

GARANTIJA

Smulkintuvų „Blendtec“ kokybė tiesiog puiki. Galite būti tikri, kad jį naudosite daugelį metų be rūpesčių ir problemų.

„Blendtec“ garantuoja, kad kol galioja garantija, tol smulkintuvo medžiagos arba surinkimo kokybė bus be defektų. Šiuo laikotarpiu tokie defektai taisomi arba „Blendtec“ nuožiūra prekė pakeičiama nauja.

Garantija negalioja tada, kai prietaisas nusidėvi naudojant; pažeidimams, atsiradusiems netinkamai, neprotingai naudojant prekę, įvykus nelaimingam atsitikimui (taip pat ir dėl gaisro, potvynio ar kitos stichinės nelaimės); prekės savavališko pažeidimo / pakeitimo; jeigu be „Blendtec“ sutikimo buvo naudojami papildomi priedai; jeigu priežiūros darbai buvo atlikti neįgaliojoje atstovybėje; jeigu įranga buvo modifikuota ir naudojama komerciniais tikslais. Naudojimas komerciniais tikslais laikomas naudojimu, kai vidutinis darbo ciklų skaičius per metus viršija 3000 ciklų.

GARANTIJA GALIOJA TIK „BENDTEC“ IR JO ĮGALIOJŲŲ ATSTOVŲ PARDUOTAI ĮRANGAI.

Prie visų taisyti atiduotų prietaisų turi būti pridėtas pirminį pirkimą įrodantis dokumentas. „Blendtec“ visiems remontuojamiems prietaisams, kurių garantija galioja, užtikrina apmokėtą transportą. Jeigu prietaisas neturi galiojančios garantijos, remonto darbams atlikti reikalingą transportą organizuoja ir už jį sumoka klientas.

Visus remontuojamus prietaisus siųskite adresu:

► **Importuotojas:**
OU Rickman Trade
Lietuvos filialas
Ukmergės 241, Vilnius
Telefonas +370 5 2508080
service@rickman.lt
www.blendtec.lt

KAI GARANTIJA GALIOJA

1. Kad išsiaiškintumėte problemą, nedelsdami susisiekitė su importuotoju. Šalia pasiruošę turėkite smulkintuvo serijos numerį ir problemos aprašymą. Nebandykite prietaiso taisyti patys. Jeigu prietaisą bandys pataisyti kitas asmuo, o ne įgaliotasis „Blendtec“ priežiūros technikas, garantija nebegalios. Daugelį problemų galima paprastai ir greitai išspręsti telefonu.
2. Jeigu klaidos negalima išspręsti telefonu, gali būti, kad Jūsų prietaisą reikia pakeisti. Jeigu smulkintuvo garantija dar galioja, importuotojas pataisys prietaisą arba nemokamai pakeis jį nauju. Garantija negalioja nusidėvėjimui, atsiradusiam naudojant, taip pat ir gedimams, kurie atsirado naudojant netinkamai.
3. Jeigu importuotojas Jums perdavė tikslius veiksmų nurodymus, supakuokite prietaisą ir pridėkite šią informaciją.

Vardas ir pavardė:	
Adresas:	
Telefonas:	
Variklio serijos numeris (ant dugno):	
Darbo ciklų skaičius (rodoma informacinėje LED juostoje):	
Įsigijimo data:	
Įsigijimo vieta:	
Problemos aprašymas:	

KAI GARANTIJA NEGALIOJA

1. Kad išsiaiškintumėte problemą, nedelsdami susisiekitė su importuotoju. Šalia pasiruošę turėkite smulkintuvo serijos numerį ir problemos aprašymą. Nebandykite prietaiso taisyti patys. Daugelį problemų galima paprastai ir greitai išspręsti telefonu.
2. Jeigu neturite galiojančios smulkintuvo garantijos, tačiau norėtumėte jį suremontuoti, susisiekitė su klientų aptarnavimo skyriumi ir pasakykite savo prietaiso serijos numerį ir pirkimo datą, kad galėtume tiksliau pranešti, kaip pristatyti remontuoti prietaisą, kuris neturi galiojančios garantijos.
3. Prie siunčiamo prietaiso pridėkite toliau nurodytą informaciją.

Vardas ir pavardė:	
Adresas:	
Telefonas:	
Variklio serijos numeris (ant dugno):	
Darbo ciklų skaičius (rodoma informacinėje LED juostoje):	
Įsigijimo data:	
Įsigijimo vieta:	
Problemos aprašymas:	